

令和5年フアンソ利用者アンケート 4世帯回答
(東京都福祉第三者評価利用者調査票を活用しています)

	内容	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	合計
1	お子さんが遊び足りなかったり、疲れすぎたりすることなく、園で過ごせていると思いますか？	4				4
2	園での活動は、お子さんの教育や心身の発達に役立っていると思いますか？	4				4
3	園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか？	4				4
4	園での提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか？	3	1			4
5	戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか？	3	1			4
6	保育時間の変更が急ぎ必要になった場合、開園時間内において、園の可能な限り、柔軟に対応されていると思いますか？	3			1	4
7	園の安全対策が十分取られていると思いますか？	4				4
8	行事や参観・保護者会などの園が実施する活動に、保護者が参加しやすい工夫がされていると思いますか？	3			1	4
9	子どもの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか？	4				4
10	園内は清掃で整理された空間になっていると思いますか？	4				4
11	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか？	4				4
12	お子さんがケガをしたり、体調が悪くなった時の、職員の対応は信頼出来ますか？	3			1	4
13	子ども同士のいざいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか？	3			1	4
14	あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか？	4				4
15	あなたやお子さんのグライバーを職員は守ってくれていると思いますか？	4				4
16	お子さんの教育・保育内容に関する職員の説明は、分かりやすいと思いますか？	4				4
17	あなたが不満に思ったことや要望を伝えた時、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか？	4				4
18	あなたが困ったときに、職員以外の人にも相談できることを分かりやすく伝えてくれましたか？	2	1		1	4

令和5年フアンファン利用者アンケート
(東京都福祉第三者評価利用者調査票を活用しています)

	大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満
現在利用している園を総合的に見て、どのように感じていらっしゃいますか？	2	2			

意見について

問4ー園医者さんで2歳くらいまでは控えてほしいと言われていた為、スナック菓子の日があったり、甘すぎる物などのおやつが少し気になる。
自由記述ー1日の様子を写真付きで詳しく教えてくれるので、小規模保育ならではのいい面だと思います。また、年がいさく、入ったばかりなので園の行事などが少ないので行事などが楽しみです。

小規模保育施設アソフアン

問4 歯医者さんで2歳くらいまでは、スナック菓子や甘すぎる物は控えるように言われていて、そういう提供の日などのおやつが少し気になる。

食の提供に関してのご意見ありがとうございます。提供するお菓子は、市の献立にあるせんべいの類だと思います。スナック菓子がどうかは判断があると思いますが、言われているお菓子で味が濃いと思われるお菓子を避けたい場合は、味の薄い代わりのお菓子を提供しますので、献立表を確認して、あらかじめ申し出てください。

自由記述 一日の様子を写真付きで詳しく教えてくれるので、小規模保育ならではのいい面だと思います。まだ、年が小さく、入ったばかりなので園の行事などが少ないので行事などが楽しみです。

日常の保育についてのご意見ありがとうございます。日々の保育活動はできる限りで伝えるようにしています。ただ至らない場合もあると思いますので、お知りになりたい場合は気軽に園へお尋ねください。また、行事については、日常の保育に変化や豊かさを感じられるような取り組みをする観点で提供しています。子どもたちが日常の保育を大事にしながら、時々あるイベントなどを通して感性が育つことを期待して行っています。