

令和5年度のそみ保育園利用者アンケート
 (東京都福祉第三者評価利用者調査票を活用しています)

内容	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	合計
1 お子さんが遊び足りなかったり、疲れすぎたりすることなく、園で過ごせていると思いますか	37	5	0	0	42
2 園での活動は、お子さんの教育や心身の発達に役立っていると思いますか	41	1	0	0	42
3 園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか	42	0	0	0	42
4 園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	39	3	0	0	42
5 戸外あそびや行事などにより、お子さんが自然にや社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか	39	3	0	0	42
6 保育時間の変更が急ぎ必要になった場合、開園時間内において、園の可能な限り、柔軟に対応されていると思いますか	41	1	0	0	42
7 園の安全対策が十分取られていると思いますか	34	6	0	2	42
8 行事や参観・保護者会などの園が実施する活動に、保護者が参加しやすい工夫(日程調整など)がされていると思いますか	34	6	0	2	42
9 子どもの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができそうな信頼関係があると思いますか	32	9	1	0	42
10 園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	35	7	0	0	42
11 あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	34	7	1	0	42
12 お子さんが怪我をしたり、体調が悪くなったとき、職員の対応は信頼できますか	41	1	0	0	42
13 子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	34	3	0	0	42
14 あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	39	3	0	0	42
15 あなたやお子さんのフライバシー(他の人に知られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか	38	4	0	0	42
16 お子さんの教育・保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか	38	4	0	0	42
17 あなたが不満に思ったことや要望を伝えたと、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	33	6	0	3	42
18 あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員会など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	28	5	2	7	42

令和5年度7月 保護者アンケート

個別意見への回答

のぞみ保育園

問1 ご意見

・お昼寝は少し長いかなと思う。

回答 お昼寝は一人ひとりの状況をみて対応します。お子様が、目が覚めてしまった時は静かに活動するなどの配慮をしています。逆にまだ眠たい場合には、時間的に制約があり起こしてしまう事もあります。その場合は、ゆっくりめで活動に至るように対処するようにしています。したがって、時間的なところは個々のお子さんの家庭も含めた生活リズムや午前の活動、昼食の量などにより日々異なっていますし、上手に調整できない場合もあることをご理解いただければと思います。

・内容によっては疲労感を見てとれることがあります。

回答 上記内容をぜひ読願います。

・晴れの日でも、夏の暑い日は戸外あそびができないことを理解しています。

回答 宮崎市から熱中症アラートによって活動をする・しないの判断をするように言われています。特に今年は猛暑・酷暑の日が続いており、園庭に出る機会が極端に少なくなっています。ご理解いただいて感謝申し上げます。

問2 ご意見

・保育園に入って発語が増えました。

回答 ご意見ありがとうございます。年齢や発達に沿った言葉の理解や発語は大切な事だと考え日々保育活動を行っています。保育者やほかの友だちとの楽しい会話やおしゃべりをしながら言葉を覚えていくようになることを期待して取り組んでいます。

・自由に動いていると思います

回答 子どもが主体的に活動するだけでなく、そういう環境をつくるのが大事なので、育ちやすい環境を意識するように整えていきます。

問3 ご意見

・外へ出かけたり、年齢をこえた関わりを持つことで本人の刺激になっていると思います。

回答 園外保育は年齢を追うごとに異年齢や市内の様々な文教施設に行き、園では

味わえない気づきや発見、好奇心や探究心を呼び起こす活動を行うことにしています。また、4歳までは異年齢と近隣環境を周ることにして、そこから年長組さんへのあこがれを持たせるようにしています。

問 4 ご意見

・提供状態は見た事がないのでわかりません。献立は素晴らしいと思います。

回答 献立作成は、宮崎市の献立作世界で立てられたメニューを提供しています。また、それだけでなく、栄養士が考えたメニューも入れることで、様々な食材を使い様々な調理法で提供するようにしています。これからも「食」は保育の中で大事な部分なので、いろいろと提供していけるようにしていくことを予定しています。

問 9 ご意見

・担任の先生はすごく心強いです。〇〇(児童発達支援サービス事業所)との連携もスムーズに取ってくれています。

回答 配慮が必要な児童が、集団保育の中で他の児童と交わりながらも少しでも自我を持てるように配慮ができればと考え対応しているようです。これからも保護者・園・発達事業所等の連携で就学時までつないで行ければと考えています。

問 10 ご意見

・トイレ後は手を洗うよう、促してほしいです。

回答 生活習慣を身につける事は、まずは家庭で習慣が身に付くようにするにが大事なことを考えています。またご意見の対象となる年齢がわかりませんが、集団生活の中で、他児がしている事を模倣してようになることも期待して対応しています。～してね・・・とかいうところも不適切な保育とみなされる場合もあり、難しいところなので、何か良いアイデアを見つけて対応できればと考えています。

問 14 ご意見

・子どもの行動を見守ってくれており、やりたいようにさせてくれています。

回答 問2の回答内容と同じ趣旨になります。それとは別に行動の見守りでは、ヒヤリハットでの気づきが難しいこともあり、状況を積み重ねながらできるだけ深刻な状況が起きないように対応できないか？・・を模索するよう取り組んでいます。

自由記述

・園で使っている鍵盤ハーモニカはみんな使っているものですか？だとしたら衛生面は大丈夫なんですか？直接口につけますし、ホースの中につぶがたまったりしていいか気になります。

回答 鍵盤ハーモニカとホースは個々の児童でどれを使うか名前を貼ってわかるようにしています。ホースは使ったら水流で洗ってその後に消毒殺菌保管庫で殺菌するようにしています。また時々外に出して干すことをしています。

・送迎の多く、子どもの一日の生活様子がわかりにくい
・SNSなどを発信しているが、各個人の様子が各家庭に向けて発信等あればうれしいです。
人数が多くて難しいと思います。

回答 ご要望の趣旨は理解します。ですが、撮る事ばかりできない状況があり、またそれを編集して個々の児童の映像を作成することは、この園の規模では難しいです。生活の様子は、ライブラリカメラ等設置して発信できるという園もあるとは思いますが、そういう園では監視されていると感じる保育者もいて、本来の保育ができない場合があると感じていますから、導入の予定はありません。

・いつも園の方々には親子共々よくしていただいています。子どもの成長を見ていると園の過ごし方がいいんだなと感じています。とても大好きな園です。

回答 日々取り組んでいる園の保育に賛辞をいただきありがとうございます。これからも保護者の皆さんと一緒に、お子様方の為に少しでもより良い保育ができるように努めていきます。

・あいさつできない先生がいる。先生どうして会話しているときに挨拶してくれない時がある。

回答 このご意見は毎年頂きます。この点については、保護者説明会でも説明しているとおり、気づかない時は肩を叩いてあいさつを試みてください！と言っています。

・急な延長保育のお願いにも対応頂けたり、色々な園外活動等があり、家庭だけでは体験できないようなことにもたくさんさせて頂いてありがとうございます。

回答 保護者の方の勤務にはできる限りですが柔軟に対応できたらと考え、申し出をされる際も安心してもらえような対応を心がけるようにしています。また、様々な体験は、幼少期のお子様にとって貴重なことです。年長組になったらできるだけいろいろなところに出かけていけると良いと思います。

・お知らせのメールが届き、行事や準備物等、プリントとあわせてメールでも届くので仕事でも確認でき、助かります。

回答 連絡は相当の件数を日々送るようになっていて、ご迷惑をおかけしていることが多いですが、その分きめ細かく情報を提供できていると思っています。一方で、大量に送るので見て頂けないことが課題となっています。今後も内容を吟味して数を減らしていき、必要な情報を提供できるようにしていく予定です。