

令和2年度第三者苦情・要望解決委員会議録

1. 開催日時 令和3年6月5日(土)
午前11時30分より午前11時50分
2. 開催場所 のぞみ保育園
3. 確認事項 令和2年度苦情処理報告確認作業
4. 出席者 苦情・要望解決第三者委員 穂満 和正、布山光子
認定こども園側責任者 園長 近藤美佐子
小規模保育施設側責任者 施設長 原田秀幸
認定こども園側担当者 副園長 川崎真弥
小規模施設側担当者 副主任 銀鏡陽子

原田園長 それでは令和2年度の苦情・要望に関する会議を始めます
第三者委員の布山さん、穂満さん両委員にご出席を頂きました。
よろしくお願いします。

布山委員 よろしくをお願いします。

穂満委員 よろしくをお願いします。

原田施設長 今回は、この後の評議員会がありますので、そのために合わせて開催しました。

それでは、まず、2つの園の2年度の状況について報告します。
のぞみ保育園では、2年度に所定の手続きでの苦情・要望は無かったことをご報告します。

近藤園長 ファンファンも苦情・要望については、所定の手続きではありませんでした。

穂満委員 わかりました。

布山委員 特に意見はありません。

原田施設長 別紙に宮崎市に寄せられた意見・苦情一覧の中で、自園にもあるような内容は、子どもが特定の保育士を怖がっているというところでは、今年の豆まきの鬼をした職員に対して、その後に怖がる対応をした児童がいたことがあります。初めての事でしたが、その児童の様子を見ながら平常に収まるように1か月程配慮した経緯があります。
あとはいつもの土曜利用への意見ですがこれは特に園からの意見はありません。

それと保護者アンケートでは、保護者参加の行事が少ないとか子どもの発表の場が少ないとの意見がありましたが、行事開催への考えを表明していますので説明は足りたと考えています。

布山委員 行事は大事ですが、園の考え方をしっかり出されることは大事です。
それと何か起きた時のケアは必要ですね。

近藤園長　そうですね。これからも適切に対応していきたいです。
原田施設長　他に無ければ今回は、これで終了します。よろしいですか？・・・
ありがとうございました。

終了　11時50分

署名

のぞみ保育園苦情・要望解決責任者

近藤美佐子



ファンファン苦情・要望解決責任者

原田秀幸



苦情・要望解決第三者委員

穂満和正



苦情・要望解決第三者委員

布山光子

