

令和1年度第三者苦情・要望解決委員会議録

1. 開催日時 令和2年5月16日(土)
午前11時30分より午前11時50分
2. 開催場所 のぞみ保育園
3. 確認事項 令和1年度苦情処理報告確認作業
4. 出席者 苦情・要望解決第三者委員 穂満 和正、布山光子
認定こども園側責任者 園長 近藤美佐子
小規模保育施設側責任者 園長 原田秀幸
認定こども園側担当者 副園長 川崎真弥
小規模施設側担当者 副主任 銀鏡陽子

原田園長 それでは令和1年度の苦情・要望に関する会議を始めます
第三者委員の布山さん、穂満さん両委員にご出席を頂きました。
よろしくお願いします。

布山委員 よろしくをお願いします。

穂満委員 よろしくをお願いします。

原田園長 今回は、この後の理事会と6月06日(土)に評議員会がありますので、
そのための理事会開催に合わせて開催しました。

それでは、まず、2つの園の1年度の状況について報告します。
のぞみ保育園では、1年度に所定の手続きでの苦情・要望はなかったこ
とをご報告します。

近藤施設長 ファンファンも苦情・要望については、所定の手続きではありませんで
した。

穂満委員 わかりました。そうであれば特に意見はありません。

布山委員 そうですね。本来でしたらより関心を持っていただいている色々な意
見や要望があると良いですね。

原田園長 今回は、いまだ保護者アンケートの実施ができていません。これから実
施しますので、とりまとめましたらお知らせします。

また、宮崎市に届いた苦情の一覧をお手元にお配りしています。ご一読
をお願いします。

特に気になった項目は、怪我に対しての園からの謝罪や、怪我発生時に
よく見ていなかった点への不満。また、児童への声掛けや対応で乱暴な
言い方や振る舞いが見られる点です。土曜日については、これまでどお
り、保育を必要とする理由において、市に了解を求めた趣旨以外の内容
での預かりは行っていません。この点は引き続き説明をして、家庭保育
の放棄にならないように努めていきます。

布山委員 それは大事なことです。家庭での育児もきちんとしてもらえればと思います。

原田園長 他に無ければ今回は、これで終了します。よろしいですか？・・・
ありがとうございました。

終了 11時55分

署名

のぞみ保育園苦情・要望解決責任者

近藤美佐子 

ファンファン苦情・要望解決責任者

原、田秀幸 

苦情・要望解決第三者委員

穂満和正 

苦情・要望解決第三者委員

布山光子 